# Действия налогоплательщика

Принять участие в видеоконференции возможно с использованием компьютера (при наличии внешней камеры и микрофона), ноутбука или смартфона через браузеры Chrome и Firefox.

1. После перехода по распространяемой ссылке для участия в видеоконференции система запросит указать e-mail для регистрации в качестве участника.



1. После подтверждения участия на указанный e-mail в течение 1 часа должно прийти письмо от noreply\_vks@nalog.ru для подтверждения участия и завершения регистрации.



1. Необходимо нажать кнопку «ЗАВЕРШИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ»
2. После этого Вы будете перенаправлены на страницу вебинара



1. В открывшемся окне введите Фамилию, Имя и Отчество участника или наименование организации (напр. Трухманов Виктор Сергеевич или ФНС России) и нажмите кнопку "Подтвердить имя".

Обращаем внимание на корректное введение имени, поскольку оно будет отображаться подписью в окне и чате конференции. *Возможность изменить имя после начала конференции отсутствует.*

1. Подтвердив имя, Вы получите новое письмо на почту об успешной регистрации.
2. Сохраните это письмо об успешной регистрации в вашем почтовом ящике (оно потребуется для входа в мероприятие).

|  |
| --- |
| Вы можете сохранить файл события календаря _scroll_external\attachments\image2020-3-5_13-53-21-5740dac601173c6f36a00922e72dc240c06297d77d7aa75d1e90a6356adf071b.png из вложения и создать себе напоминание в персональном календаре. |

1. В назначенное время перейдите по ссылке из письма об успешной регистрации или события календаря на страницу онлайн-мероприятия.
2. Сотрудник ФНС пригласит вас для общения.

При подключении в конференции необходимо в всплывающих окнах браузера разрешить доступ к камере и микрофону.

Также убедиться, что программа видит Ваши устройства можно нажав кнопку «Настройка устройств» в правом нижнем углу Вашего окна.



Проверьте и включите устройства связи (камера, динамики и микрофон).



Проверить техническую возможность участия в конференции можно заблаговременно, запустив демо-конференцию на главной странице сайта.



Если программа указывает, что нет подходящих устройств, необходимо проверить их подключение или снять блокировку в настройках браузера: для Chrome: Настройки -> Настройки сайта -> Камера или Микрофон. Очистить список заблокированных.